**ДЕРЖАВНА БІБЛІОТЕКА УКРАЇНИ ДЛЯ ЮНАЦТВА**



**БІБЛІОТЕКА І ГРОМАДА: РУХ НАЗУСТРІЧ**

Всеукраїнське соціологічне дослідження

Програма

**Київ 2018**

**Актуальність дослідження**

Центральне місце у реформі самоврядування та територіальної організації влади займає розвиток територіальної громади, який неможливий без розвитку місцевої інфраструктури, у т.ч. інформаційних мереж, об’єктів соціального та культурного призначення; утримання та організації роботи будинків культури, клубів, бібліотек.

Особливо важливі для суспільства бібліотеки. Адже вони забезпечують громадянам доступ до знань, історії та культури. У всьому світі бібліотеки є центрами інформації, доступними для всіх верств населення.

Бібліотеки залежать від суспільства і потребують його допомоги. Потрібно знайти і розробити механізми взаємодії бібліотеки, її користувачів та органів місцевої влади в умовах, коли об’єднані територіальні громади навряд чи підуть на додаткові фінансові витрати, організаційні заходи, пов’язані з утриманням бібліотек, формуванням їх фондів, закупівлею нового обладнання, сучасної техніки тощо**.**

**Метою** дослідження є пошук шляхів взаємодії громади та бібліотек, зокрема юнацьких.

**Завдання:**

* виявити значення бібліотек для населення;
* проаналізувати рівень задоволення користувачів якістю бібліотечного обслуговування;
* дізнатись про пропозиції користувачів щодо покращення співпраці між бібліотеками та громадами.

**Об’єкт** дослідження: взаємодія бібліотек та громад.

**Предмет** дослідження: користувачі бібліотек.

**Етапи дослідження:**

1. Розробка Програми Всеукраїнського соціологічного дослідження:

* відпрацювання методики збору даних *(березень);*
* розробка методичного інструментарію *(березень).*

1. Проведення дослідження:

* збір даних методом анкетного опитування *(квітень-липень);*
* узагальнення даних в обласних бібліотеках України для юнацтва, молоді *(серпень);*
* зведення узагальнених даних *(вересень).*

1. Обробка даних у науково-методичному відділі Державної бібліотеки України для юнацтва, аналіз та узагальнення результатів, написання звіту, публікації *(вересень-жовтень).*

**Бази дослідження:**

* ДБУ для юнацтва;
* обласні бібліотеки для юнацтва, молоді;
* МСМБ «Молода гвардія»;
* Закарпатська ОБДЮ;
* Сумська та Чернівецька ОУНБ.

**Методика дослідження:**

У дослідженні використовуватимуться:

* анкетне опитування;
* аналіз даних.

**АНКЕТА**

1. На Вашу думку, яку роль відіграє бібліотека в громаді? *(можна обирати декілька варіантів)*

* центр інформації та знань
* центр культурного життя
* місце проведення вільного часу
* місце для нових знайомств та спілкування
* Ваш варіант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* важко відповісти

1. Чи відвідували Ви бібліотеку до створення об’єднаної територіальної громади (ОТГ)?

* так
* ні

1. Після підпорядкування бібліотеки ОТГ якість обслуговування

* поліпшилася
* погіршилася
* важко відповісти

1. Що саме змінилося?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* важко відповісти

1. Чи берете Ви участь у житті бібліотеки? *(можна обирати декілька варіантів)*

* так, постійно відвідую бібліотеку
* беру участь у масових заходах
* займаюсь бібліотечним волонтерством
* ні

1. Якщо «ні», що б Вас зацікавило стати активним користувачем або волонтером бібліотеки?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* важко відповісти

1. Позначте ( + ), що в роботі бібліотеки Вас влаштовує/не влаштовує

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти | Влаштовує | Не влаштовує |
| робочий час |  |  |
| інтер'єр |  |  |
| технічне оснащення |  |  |
| документні фонди |  |  |
| система інформації про послуги, що надаються бібліотекою |  |  |
| професійні якості бібліотекарів |  |  |
| ставлення працівників бібліотеки до користувачів |  |  |
| оперативність обслуговування |  |  |
| повнота наданої інформації |  |  |
| різноманітність форм роботи |  |  |
| якість Інтернет-послуг |  |  |

1. Про які проблеми бібліотеки в зв’язку з її переходом у підпорядкування ОТГ Вам відомо?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* важко відповісти
* не цікавлюсь цим питанням

1. Чим, на Вашу думку, бібліотека може допомогти громаді?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* важко відповісти
* не цікавлюсь цим питанням

1. Чи готові Ви допомогти щось змінити на краще в бібліотеці?

* так
* ні
* важко відповісти

1. Чим саме Ви готові допомогти?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Вкажіть Ваш вік

* 14-19
* 20-24
* 25-34
* 35 і старше

1. Вкажіть Вашу стать

* чоловік
* жінка