**БІБЛІОТЕКА І ГРОМАДА: РУХ НАЗУСТРІЧ**

Всеукраїнське соціологічне дослідження

Письмовий аналіз проведеного анкетування серед користувачів бібліотек

Лиманської та Тузлівської ОТГ Татарбунарського району.

В анкетуванні взяли участь разом 105 респондентів

**АНКЕТА**

1. На Вашу думку, яку роль відіграє бібліотека в громаді? Користувачі бібліотек відповіли, що

* центр інформації та знань **55 (52,3%)**
* центр культурного життя **62 (59%)**
* місце проведення вільного часу **55 (52,3%)**
* місце для нових знайомств та спілкування **16 (15,2%)**

1. Бібліотеку відвідували до створення об’єднаної територіальної громади:

* Так **103 (98%)**
* Ні **2 (2%)**

1. Після підпорядкування бібліотеки ОТГ якість обслуговування

* Поліпшилася **61 (58%)**
* важко відповісти **44 (42%)**

Хочу зазначити, що після створення ОТГ, жодного бібліотечного фахівця не звільнили та не змінили на робочих місцях. В бібліотеках ОТГ працюють наші колеги , які мають певний досвід та професійний стаж роботи.

1. Що саме змінилося? Великих змін в бібліотеках користувачі поки що не виявили, тому що громади створені нещодавно.

* Але те, що в бібліотеці стало більше нових книжок та періодики вважають **47 (44,8%)** користувачів.
* Те, що покращився стан та інтер’єр бібліотеки вважають - **28 (26,6%).**
* Нічого не змінилось, все добре, як і раніше вважають - **25(23,85%).**
* важко відповісти - **10(9,5%)** респондентам

1. Чи берете Ви участь у житті бібліотеки?

* так, постійно відвідують бібліотеку **87 (82,9%)**
* беруть участь у масових заходах **50 (47,6%)**
* займаються бібліотечним волонтерством **4 (3,8%)**
* ні **7 (6,7%)**

1. Якщо «ні», що б Вас зацікавило стати активним користувачем або волонтером бібліотеки?

* важко відповісти **7(6,7%)**

1. Позначте ( + ), що в роботі бібліотеки Вас влаштовує/не влаштовує

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Варіанти | Влаштовує | Не влаштовує |
| робочий час | **101 (96,2%)** | **4 (3,8%)** |
| інтер'єр | **78 (74,3%)** | **27 (25,7%)** |
| технічне оснащення | **52 (49,5%)** | **53 (50,5%)** |
| документні фонди | **54 (51,4%)** | **51 (48,6%)** |
| система інформації про послуги, що надаються бібліотекою | **83 (79%)** | **22 (21%)** |
| професійні якості бібліотекарів | **105 (100%)** | **-----** |
| ставлення працівників бібліотеки до користувачів | **105 (100%)** | **----** |
| оперативність обслуговування | **88 (83,8%)** | **17 (16,2%)** |
| повнота наданої інформації | **75 (71,4%)** | **30 (28,6%)** |
| різноманітність форм роботи | **101 (96,2%)** | **4 (3,8%)** |
| якість Інтернет-послуг | **48 (45,7%)** | **58 (55,3%)** |

1. В зв’язку з переходом бібліотеки у підпорядкування ОТГ користувачі вважають, що збільшились навантаження на бібліотекаря, в деяких бібліотеках недостатньо нових надходжень та періодичних видань. Деяким бібліотекам треба змінити або відремонтувати приміщення. А саме головне деякі бібліотеки треба забезпечити технічними засобами: комп’ютерами , ксероксом, принтером. Забезпечити Інтернетом, здебільшого це побажання молоді.

* важко відповісти **40 (38%)**
* не цікавлюсь цим питанням **35 (33%)**

1. Чим, на Вашу думку, бібліотека може допомогти громаді?

Тим, що бібліотеки потрібні громаді згодні більшість респондентів. Бібліотеки завжди приймають участь у культурному житті громади, бережуть та популяризують культурну спадщину громади. Інформацію про роботу громади, про події, що відбуваються в громаді, про діяльність органів влади, завжди можна отримати в бібліотеках. Але є такі користувачі, яким важко відповісти - це **37 (35,2%)**

* не цікавляться цим питанням **21 (20%)** читачів.

1. Чи готові Ви допомогти щось змінити на краще в бібліотеці?

* Так - **61(58 %)**
* Ні - **14 (13,4%)**
* важко відповісти - **30(28,6%)**

Ми приємно були вражені тим, що користувачі бібліотек готові йти бібліотекам ОТГ назустріч. Вони згодні брати участь у прибиранні території бібліотеки , в заготівлі дров на зиму, допомагати з ремонтами, сприяти вирішенню нагальних питань в сільській раді, подарувати книги бібліотеці. А ще бути активними читачами та брати участь в різноманітних заходах, надавати потрібні матеріали для оформлення бібліотеки, поділитися ідеями, працею, незначними коштами,

1. В анкетуванні взяли участь респонденти різної вікової категорії

* 14-19 - **37 (35,2%)**
* 20-24 - **17 (16,2%)**
* 25-34 - **15 (14,3%)**
* 35 і старше - **36 (34,3%)**

1. Більш активними в опитуванні були:

* Жінки - **69 (65,7%)**
* Чоловіки склали **36 (34,3%)** опитаних користувачів.

Бібліотеки завжди були і будуть центром культурного життя в суспільстві, тому, роблячи висновок з проведеного анкетування серед користувачів бібліотек Лиманської та Тузлівської громад, можна сказати, що сільські бібліотеки пропонують та надають набагато більше послуг, ніж просто збереження та видача документів. Активне застосування інформаційних технологій у роботі бібліотеки змінює образ бібліотек та успішно виконує свою головну роль – об’єднує місцеву громаду та забезпечує інтелектуальні та культурні потреби користувачів. Але є недоліки, в деяких бібліотеках, фонди майже не оновлюються, приміщення не ремонтують, мало коштів виділяється на підписку періодики, на масові заходи, у деяких бібліотеках відсутній доступ до Інтернету та взагалі ніякої техніки немає.

Бібліотеки ОТГ вже є мультифункціональними або намагаються стати такими, більшість з них має потенціал розвитку, але без фінансової підтримки влади ОТГ реалізувати цей потенціал неможливо. Мешканці сіл громад потребують нових бібліотечних послуг, бібліотекарі готові до позитивних змін, слово за головами та депутатами ОТГ.